



Rekrojmia cz. II



Termin dochodzenia roszczeń

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za sprzedany towar, jeżeli wada zostanie stwierdzona **w okresie 2 lat od momentu jego wydania**.

Inny termin dotyczy nieruchomości, gdzie okres odpowiedzialności to 5 lat.

Terminu tego nie można skrócić, z wyjątkiem **towarów używanych**, przy których sprzedawca może ograniczyć okres swojej odpowiedzialności maksymalnie do **roku**. Wówczas już przed zawarciem umowy konsument powinien zostać poinformowany o tym skróceniu.

Podkreślenia wymaga, że przez pierwszy **rok** trwania odpowiedzialności sprzedawcy istnieje domniemanie, że stwierdzona **wada lub jej przyczyna istniała już w momencie sprzedaży**. Ułatwia to złożenie reklamacji, gdyż to przedsiębiorca musi udowodnić, że wada powstała z winy konsumenta.

Wykrycie wady w późniejszym terminie, czyli między 12. a 24. miesiącem od wydania towaru, będzie rodziło obowiązek konsumenta do wykazania, że wada towaru istniała w momencie zakupu – np. jest wynikiem zastosowania materiałów niskiej jakości, nieprawidłowej produkcji czy też niepoprawnej instrukcji obsługi lub konserwacji. Na poparcie swoich twierdzeń może (ale nie musi) skorzystać z pomocy specjalistów, w tym z opinii i analiz niezależnych rzeczoznawców.

Podstępne zatajenie wady. Jednakże, jeżeli sprzedawca podstępnie zataił wadę fizyczną rzeczy, upływ terminów ustanowionych przez art. 568 § 1 nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi. Wówczas konsumentowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi bez względu na okres, jaki upłynął od stwierdzenia wady. Oznacza to, **że przedsiębiorca odpowiada za produkt, nawet jeżeli wada zostanie przez konsumenta zauważona po upływie 2 lat od wydania rzeczy**.

Sprzedawca może się jednak zwolnić się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli konsument w momencie zawarcia umowy wiedział o wadzie, np. towar był sprzedawany po obniżonej cenie z uwagi na określoną usterkę. **Wada ta nie będzie podlegała reklamacji, ale towar można zareklamować, jeżeli ujawni się w nim inna usterka – nieznaną konsumentowi w momencie zakupu**.

W przypadku gdy kupujący dochodzi jednego z uprawnień z tytułu rękojmi przed sądem lub sądem polubownym, termin do wykonania innych uprawnień z tego tytułu ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Jeżeli natomiast prowadzone jest postępowanie mediacyjne, wtedy termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi zaczyna biec od dnia odmowy zatwierdzenia przez sąd ugody zawartej przed mediatorem lub od bezskutecznego zakończenia mediacji.

Przewidziane w art. 568 k.c. terminy dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmi **mogą być przedłużone umową stron.**

Forma reklamacji

Zasadniczo reklamację można złożyć **w dowolnej formie.** Dla celów dowodowych **rekomendowana jest forma pisemna.**

W treści reklamacji należy opisać jaką wadę zauważyliśmy i określić swoje żądania przewidziane w ramach rękojmi.

Pismo reklamacyjne konsument może przekazać sprzedawcy bezpośrednio (za potwierdzeniem na osobnej kopii) lub wysłać listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

Ważne, żeby konsument złożył sprzedawcy żądanie wynikające z rękojmi w ciągu **roku od dnia zauważenia wady** – niemniej najlepiej ją zgłosić zaraz po zauważeniu. Warto podkreślić, że **nie skraca to** w żaden sposób okresu odpowiedzialności sprzedawcy, który wynosi 2 lata od dnia wydania rzeczy.

W sytuacji, gdy konsument żąda w reklamacji, naprawy towaru, wymiany towaru na nowy, obniżenia ceny towaru, to na przedsiębiorcy spoczywa obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku niedotrzymania tego terminu uznaje się, że reklamacja jest zasadna. Sprzedawca nie może po jego upływie odmówić spełnienia żądania konsumenta, nawet jeżeli wada powstała z jego winy i np. załał urządzenie wodą.

O rozpatrzeniu reklamacji mówimy, gdy konsument miał możliwość zapoznania się ze stanowiskiem przedsiębiorcy. Nie jest więc wystarczające wysłanie przez sprzedawcę odpowiedzi na reklamację przed upływem 14 dni, jeżeli dojdzie ona do konsumenta po upływie tego terminu.

Koszty reklamacji

Konsument powinien na koszt sprzedawcy dostarczyć wadliwą rzecz do miejsca wskazanego w umowie, a gdy tego miejsca nie określono, tam, gdzie została mu wydana. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie do sprzedawcy będzie nadmierne utrudnione, konsument musi udostępnić mu towar w miejscu, w którym się znajduje.

Koszty wymiany lub naprawy **ponosi sprzedawca.** W szczególności obejmuje to koszty demontażu i dostarczenia rzeczy, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i

uruchomienia. Jeżeli koszt demontażu i ponownego montażu przewyższa cenę kupionego towaru, to konsument jest zobowiązany ponieść koszty przewyższające wartość zakupionego towaru lub ma prawo żądać od sprzedawcy pokrycia kosztów montażu i ponownego zamontowania – do wysokości ceny kupionego towaru. Konsument ma również prawo żądać od sprzedawcy naprawienia szkody, którą poniósł z powodu nabycia wadliwego produktu

Jeżeli w wyniku złożonej w ramach rękojmi reklamacji doszło do naprawienia rzeczy, wymiany, obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, jako szkodę w szczególności można potraktować koszt m.in. odebrania rzeczy (np. osobiste koszty związane z wizytą w sklepie), odesłania rzeczy w związku z reklamacją, jej przewozu oraz ubezpieczenia (jeżeli była przesyłana). Jako szkodę można również uznać: koszt zawarcia umowy (która np. była zainicjowana za pomocą płatnej infolinii), koszt przechowania, inwestycje w towar, z których konsument nie odniósł korzyści. Konsumentowi przysługuje również prawo zwrotu opłat związanych w wykonaniem ekspertyz czy badań (np. rzeczoznawców), które potwierdziły przyczynę i istnienie wady.

PRZYKŁADY PISM DOT. RĘKOJMI

I

Przykład zawiadomienia o wadzie i zgłoszenia żądania wymiany rzeczy na nową

_____, dnia _____

COPY S.A. z siedzibą w _____

ul. _____

Kupujący: Jan Kowalski zam. _____

ZAWIADOMIENIE

o wadach fizycznych towaru z wnioskiem o jego wymianę

Zawiadamiam, że zakupiona u Państwa w dniu _____ kserokopiarka marki _____ okazała się wadliwa.

Po wnikliwym zbadaniu zakupionego towaru dostrzeżono bowiem, iż wskazana wyżej kserokopiarka posiada wyraźną deformację obudowy, a także poszczególne elementy obudowy są niespójne i źle zestawione. Powyższe wady fizyczne są tak znaczne, że nie jest możliwe normalne korzystanie z przedmiotu umowy przez jakiegokolwiek użytkownika.

W związku z powyższym wnoszę o niezwłoczną wymianę przedmiotowej kserokopiarki na nową wolną od wad.

Z poważaniem

(podpis)

II

Przykład pozwu dot. rękojmi i odstąpienia od umowy

_____, dnia _____

Sąd Rejonowy

w _____

Wydział Cywilny

ul. _____

Powód: Jan Kowalski

ul. _____

PESEL: _____

adres email, tel. _____

Pozwany: ABC sp. z o.o.

ul. _____

Wartość przedmiotu sporu: _____

POZEW

Działając w imieniu własnym wnoszę o:

1. zasądzenie od pozwanego na rzecz powoda kwoty _____ z ustawowymi odsetkami od dnia _____ r. do dnia zapłaty,
2. zasądzenie od pozwanego na rzecz powoda kosztów procesu wg norm przepisanych,
3. przeprowadzenie posiedzenia przygotowawczego i rozpoznanie sprawy pod nieobecność powoda,
4. przeprowadzenie dowodów z dokumentów: _____ na okoliczność _____,
5. przeprowadzenie dowodu z zeznań świadka: _____ na okoliczność _____,
6. przeprowadzenie dowodu z opinii biegłego _____ na okoliczność _____,

Na zasadzie art. 187 § 1 pkt 3 k.p.c. oświadczam, że podjęto próbę polubownego rozwiązania sporu, jednakże pozwany nie odpowiedział na wezwanie do zapłaty.

Data wymagalności roszczenia _____

UZASADNIENIE

W dniu _____ r. powód zakupił w prowadzonym przez pozwanego sklepie telewizor marki _____ za kwotę _____

Powód w dniu zawarcia umowy sprzedaży zapłacił gotówką cenę sprzedaży.

Po rozpakowaniu okazało się, że telewizor nie działa. Telewizor ma uszkodzoną matrycę. Powód niezwłocznie zawiadomił pozwanego o wadzie składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Pozwany nie odpowiedział na pismo powoda ani na wezwanie do zwrotu uiszczonej ceny za telewizor.

Z tych względów wnoszę jak na wstępie.

(podpis)

Załączniki:

1. dowód uiszczenia opłaty od pozwu,
2. faktura VAT dokumentująca zakup telewizora,
3. oświadczenie o odstąpieniu od umowy z potwierdzeniem nadania,
4. odpis pozwu i załączników.

III.

Przykład pozwu dot. rękojmi i obniżenia ceny

_____, dnia _____

Sąd Rejonowy

w _____

Wydział Cywilny

ul. _____

Powód: Adam Kowalski

ul. _____

PESEL: _____

adres email, tel. _____

Pozwany: BCD sp. z o.o.

ul. _____

Wartość przedmiotu sporu: _____

POZEW

Działając w imieniu własnym wnoszę o:

1. zasądzenie od pozwanego na rzecz powoda kwoty ... z ustawowymi odsetkami od dnia _____ r. do dnia zapłaty,
2. zasądzenie od pozwanego na rzecz powoda kosztów procesu wg norm przepisanych,
3. przeprowadzenie posiedzenia przygotowawczego i rozpoznanie sprawy pod nieobecność powoda,
4. przeprowadzenie dowodów z dokumentów: _____ na okoliczność _____,
5. przeprowadzenie dowodu z zeznań świadka _____ na okoliczność _____,
6. przeprowadzenie dowodu z opinii biegłego _____ na okoliczność _____,

Na zasadzie art. 187 § 1 pkt 3 k.p.c. oświadczam, że podjęto próbę polubownego rozwiązania sporu, jednakże pozwany nie odpowiedział na wezwanie do zapłaty.

Data wymagalności roszczenia _____

UZASADNIENIE

W dniu _____ r. powód zakupił w prowadzonym przez pozwanego sklepie telewizor marki _____ za kwotę _____

Powód w dniu zawarcia umowy sprzedaży zapłacił gotówką cenę sprzedaży.

Po rozpakowaniu okazało się, że telewizor jest sprawny, ale ma uszczerbiony (pęknięty) prawy róg obudowy.

Powód niezwłocznie zawiadomił pozwanego o wadzie składając oświadczenie o obniżeniu ceny o kwotę...

Pozwany nie odpowiedział na pismo powoda ani na wezwanie do zwrotu części uiszczonej ceny.

Z tych względów wnoszę jak na wstępie.

(podpis)

Załączniki:

1. dowód uiszczenia opłaty od pozwu,
2. faktura VAT dokumentująca zakup telewizora,
3. oświadczenie o obniżeniu ceny z potwierdzeniem nadania,
4. odpis pozwu i załączników.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej

Fundacja "Inicjatywa Kobiet Aktywnych" prowadzi w 2022 roku osiemnaście punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i obywatelskiej na terenie Olsztyna i powiatu olsztyńskiego, powiatu szczycieńskiego, powiatu braniewskiego, powiatu augustowskiego, powiatu lidzbarskiego, powiatu piskiego, powiatu ciechanowskiego, powiatu przasnyskiego, powiatu ostrowskiego, powiatu łęczyckiego, powiatu płońskiego, powiatu kamieńskiego, powiatu choszczeńskiego.

Skorzystać z nieodpłatnej porady może każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Więcej informacji na stronie: www.fika.org.pl

Zadania publiczne są finansowane z budżetu państwa ze środków otrzymanych od powiatów